



Services et prix

Description

Pack bancaire mobile avec l'appli Coop Finance+. Compte privé et compte épargne Coop Finance+ ainsi qu'une Mastercard Coop Finance+ de l'Hypothekarbank Lenzburg.

Conditions

- Avoir 16 ans ou plus et être domicilié·e en Suisse
- Domicile fiscal exclusivement en Suisse
- Pièce d'identité permettant une identification en ligne > [liste des documents acceptés](#)
- Autorisation de séjour B ou C en cas de nationalité étrangère
- Numéro de téléphone portable suisse

Coop Finance+

	Informations
Application	iOS et Android Appli pour partenaire (carte supplémentaire) en cours de développement
Ouverture/fermeture de compte	Gratuite
Frais de tenue de compte	Gratuite La tenue de compte est gratuite la première année. À partir de la deuxième année, CHF 5 par mois vous sont facturés dans la mesure où vous n'utilisez pas de solution de placement pilier 3a ou n'avez pas effectué au moins CHF 500 de transactions au cours du mois concerné.
Frais de carte physique/numérique	Aucun
Frais de carte supplémentaire physique	CHF 5 (frais uniques)

Comptes Coop Finance+

	Informations
Virements IBAN en Suisse CHF	Gratuits Les virements internationaux ne sont pas encore possibles
Intérêts sur l'avoir du compte privé	Aucun pour le moment
Intérêts sur l'avoir du compte épargne	Intérêts selon conditions HBL Les intérêts s'appliquent sur l'avoir du compte épargne (hors compte principal). Limite de retrait de CHF 50 000 cumulés par mois civil pour les virements depuis le compte épargne. Un délai de résiliation de 90 jours s'applique pour tout montant supérieur. En cas de dépassement, des frais de 2% sont facturés sur le montant excédentaire à la fin de l'année civile.
Limites	Les limites suivantes s'appliquent: <ul style="list-style-type: none">– Limite de transfert par jour: CHF 100 000– Limite de transfert pour un virement individuel: CHF 100 000– Limite de retrait cumulé par mois civil pour les virements depuis le compte épargne: CHF 50 000
Bouclément annuel / récapitulatif des intérêts	Disponible dans l'appli Version dématérialisée dans l'appli (PDF)
Par courrier postal: extraits, avis, etc.	Des frais s'appliquent Sur demande expresse, des documents peuvent être envoyés par la Poste aux conditions suivantes: 1 ^{er} feuille A4 CHF 5 puis CHF 2 par feuille
Débets	Bulletins de versement QR possibles Recouvrement direct (LSV) impossible/eBill en cours de développement
Ordres permanents	Compte privé: gratuits Compte épargne: CHF 5 par montant et par date
Paiements entrants	De Suisse: gratuits De l'étranger: en cas de paiement entrant en devise étrangère, le montant est converti en CHF selon le cours appliqué par la HBL.
Versement d'espèces	Aucun versement direct possible Possibilité de générer un code QR à partir de l'appli pour effectuer un versement d'espèces aux guichets de la Poste. Veuillez tenir compte des conditions et des frais appliqués par la Poste.
Découvert bancaire	Non autorisé

Toute modification des frais ou tout ajout de nouvelles fonctions vous sera communiqué par l'intermédiaire de notre newsletter et/ou dans l'appli. Le compte Coop Finance+ est un compte auprès de notre partenaire l'Hypothekbank Lenzburg AG. L'émetteur de votre Mastercard® Coop Finance+ est l'Hypothekbank Lenzburg AG. Les conditions d'Hypothekbank Lenzburg AG s'appliquent en complément. Voir conditions en vigueur sous www.hbl.ch.

Carte Coop Finance+

Informations

Types de carte	Physique ou virtuelle
Carte physique	Gratuite Option : superpoints doublés la 1 ^{re} année chez tous les partenaires Supercard du groupe Coop en saisissant le numéro de la Supercard
Cartes virtuelles	3 designs gratuits au choix : saumon/vert/anthracite La carte virtuelle peut être ajoutée dans le Wallet correspondant.
Carte supplémentaire	Carte physique pour CHF 5 Option : avec numéro Supercard
Code PIN	Code de la carte principale visible dans l'appli Code de la carte supplémentaire transmis par courrier postal. Le code PIN peut être modifié à un bancomat après activation de la carte. Veuillez noter que le nouveau code PIN doit comporter quatre chiffres.
Blocage	Possibilité de bloquer temporairement la carte principale dans l'appli. Pour un blocage permanent, prendre contact avec le Service Center. Propriétaires d'une carte supplémentaire : prière de prendre contact avec le Service Center : +41 (0)848 11 66 11 (CHF 0.08/min).
Carte de remplacement	Gratuite Carte supplémentaire pour partenaire : CHF 5
Carte de remplacement en cas de perte ou de vol	CHF 10
Retrait d'espèces en CHF à un bancomat en Suisse	Gratuit 1× par mois, puis CHF 3 par retrait À tous les bancomats en Suisse
Retrait d'espèces en EUR à un bancomat en Suisse	CHF 3 par retrait Uniquement aux bancomats PostFinance
Retrait d'espèces à l'étranger	CHF 3 par retrait Frais applicables quelle que soit la devise. Majoration du taux de change de 0,5% sur le montant retiré.
Retrait d'espèces aux caisses Coop	Gratuit Limite de CHF 300 par retrait
Achat en Suisse	Sans frais En magasin ou en ligne
Achat à l'étranger	Sans frais Majoration du taux de change de 0,5%
Paiement mobile	Vous pouvez ajouter votre carte Coop Finance+ manuellement dans le Wallet correspondant.
Limites	Les limites standard suivantes s'appliquent: <ul style="list-style-type: none">– Dépenses par mois : CHF 10 000– Dépenses par jour : CHF 5 000– Retraits d'espèces par mois : CHF 2 000– Paiements en ligne par jour : CHF 5 000
Frais administratifs / clarifications	CHF 25 par tranche de 15 minutes P.ex. recherche d'adresse, signalement au service compétent, réactivation, multiples retours postaux, investigations plus poussées (succession et autres). Facturation au réel par tranche de 15 minutes écoulées ; les frais envers des tiers sont refacturés.

Toute modification des frais ou tout ajout de nouvelles fonctions vous sera communiqué par l'intermédiaire de notre newsletter et/ou dans l'appli. Le compte Coop Finance+ est un compte auprès de notre partenaire l'Hypothekbank Lenzburg AG. L'émetteur de votre Mastercard® Coop Finance+ est l'Hypothekbank Lenzburg AG. Les conditions d'Hypothekbank Lenzburg AG s'appliquent en complément. Voir conditions en vigueur sous www.hbl.ch.

Investigations et contestation de transactions

Informations

CHF 25 par tranche de 15 minutes

P. ex. investigations sur des virements ou contestation de transactions par carte. Facturation au réel par tranche de 15 minutes écoulées; les frais envers des tiers sont refacturés. Aucuns frais en cas de contestation justifiée.

Frais de tiers

À la charge des responsables

Les frais de tiers sont refacturés tels quels.
